

hotelsity.com

Programa Avanzado de Transformación Digital

PATD - 66 horas

2023 EDITIONS



Un programa de **schôolers.io**

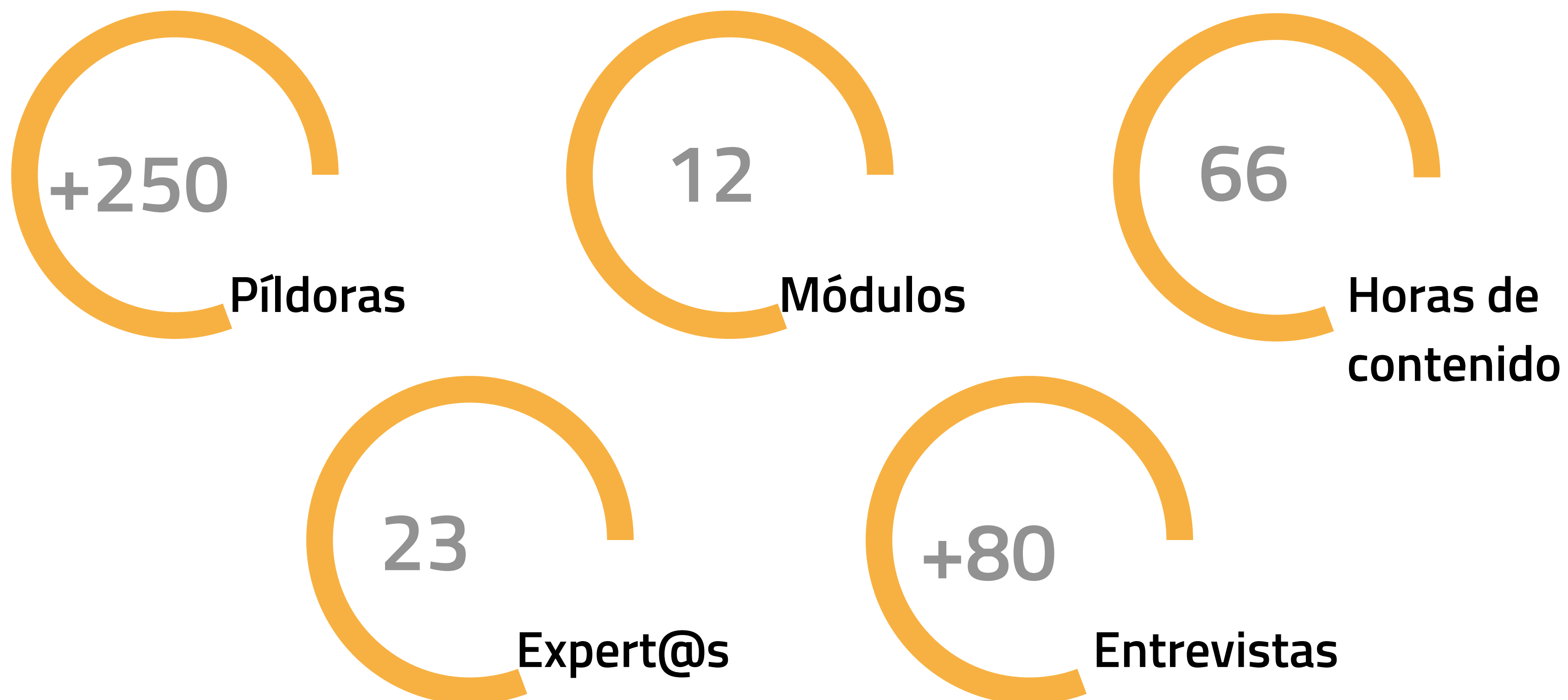
Powered by **Lemonade** HOSPITALITY PARTNERS **BORBALÁN** ■■■ **EISISOFT**

1

HOTÊLSITY
PROGRAMA AVANZADO
DE TRANSFORMACIÓN
DIGITAL
(PATD)

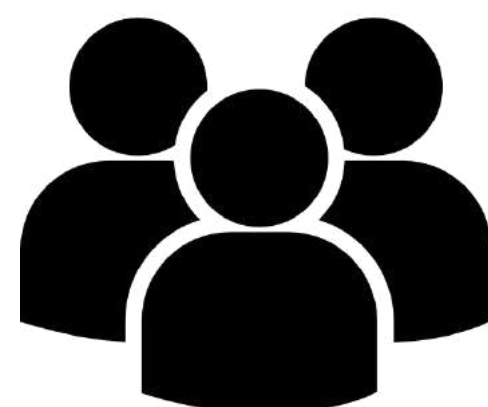


PTD EN CIFRAS



¿PARA QUIÉN?

El Programa de Transformación Digital está especialmente pensado para...



Incluid@s en **planes**
de desarrollo



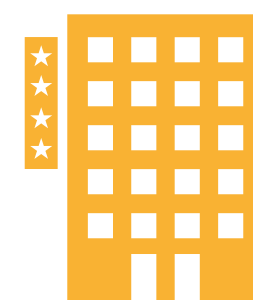
Con dominio del
castellano



Que quieran acelerar su
desarrollo

Avanzado

- ➡ Director@s
- ➡ Corporativ@s
- ➡ CIO
- ➡ Entusiastas de la TD



Interesad@s en **ampliar** de una
manera rápida su **conocimiento**
sobre la Transformación Digital en
un hotel



Con disponibilidad para realizar
el programa en periodo de **uno o**
dos meses



Xavier López
Impulsor 



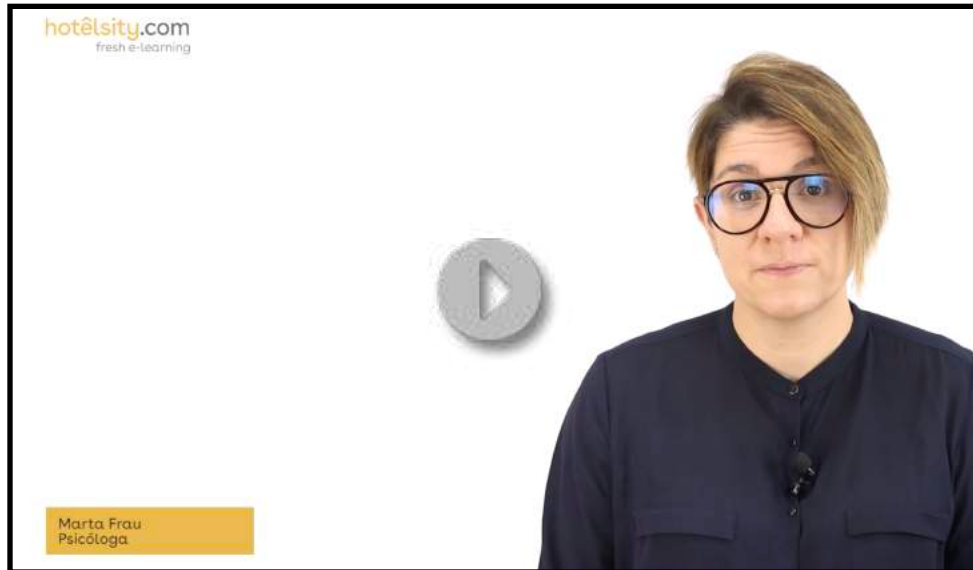
Pablo Casado
Project Manager 



David Uriarte
1. Tecnología, palanca del cambio 



Núria Torres
2. Las personas, claves del éxito 



Marta Frau
2. Las personas, claves del éxito 



Shalini Mirchandani
2. Las personas, claves del éxito
7. Tecnología aplicada a la gestión del negocio 



José Carrillo
3. Fundamentos de la digitalización 



Tomeu Fiol
3. Fundamentos de la digitalización 



Diego Víu
3. Fundamentos de la digitalización 



Diana Hernández
5. Tecnología aplicada a la operativa
scholars.io 



Xavier López
Impulsor 



Pablo Casado
Project Manager 



Paquita Álvarez 
5. Tecnología aplicada a la operativa
6. Tecnología aplicada al huésped



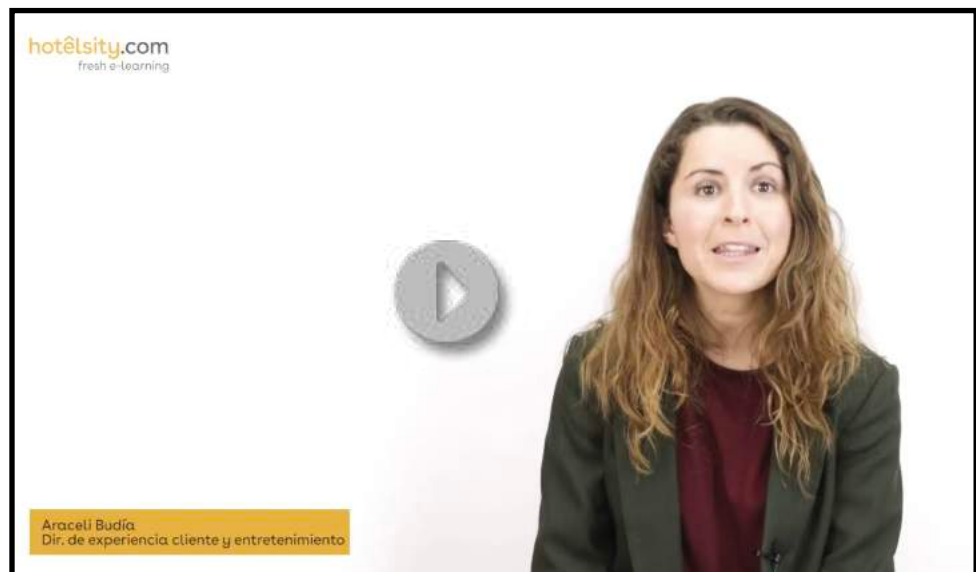
Miguel González 
5. Tecnología aplicada a la operativa



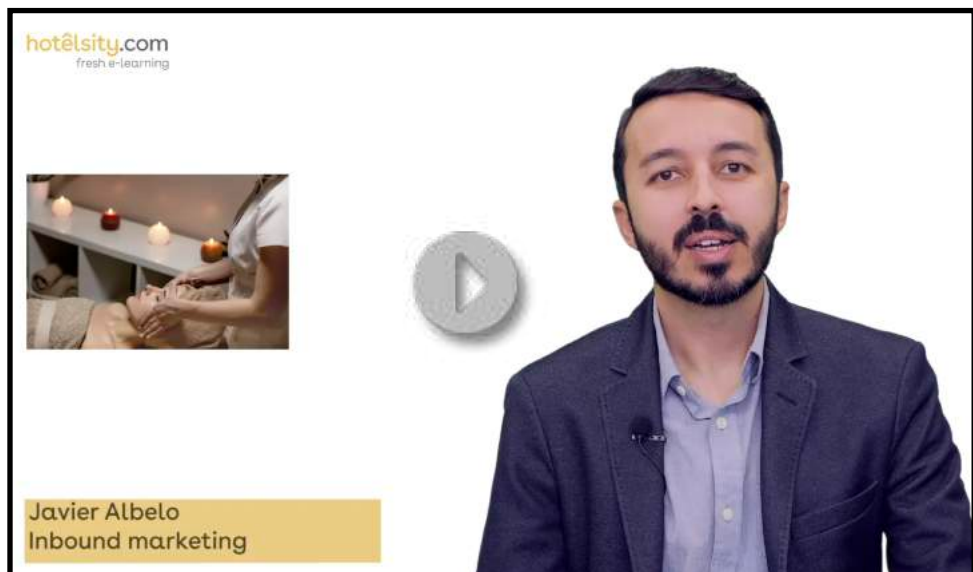
Ramón Adillón 
5. Tecnología aplicada a la operativa



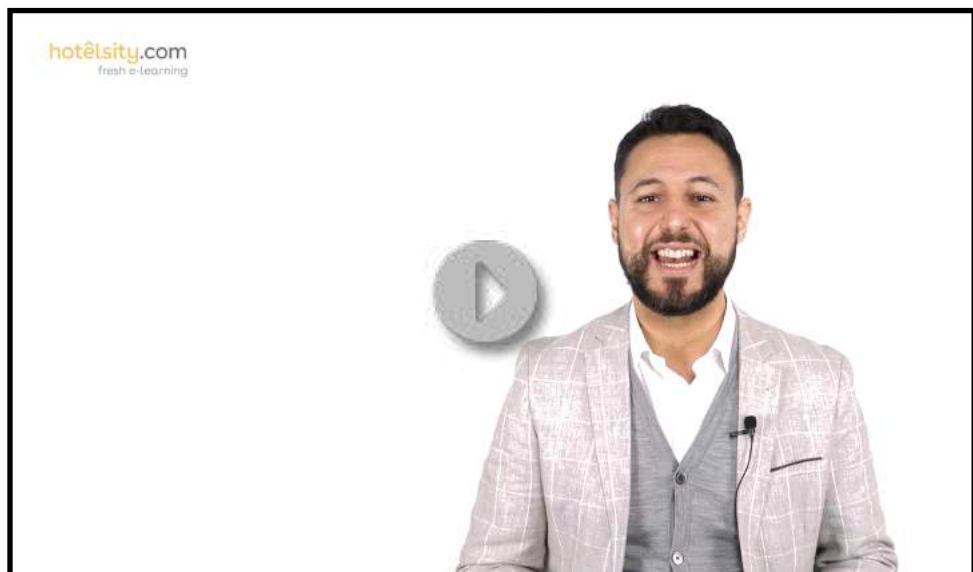
Florencia Cueto 
6. Tecnología aplicada al huésped



Araceli Budia 
6. Tecnología aplicada al huésped



Javier Albelo 
6. Tecnología aplicada al huésped



Javier Serrano 
7. Gestión del negocio



Iván Landrove 
7. Gestión del negocio



Xavier López
Impulsor 



Pablo Casado
Project Manager 



Alexandra Baez
7. Gestión del negocio 



Luís Sánchez
7. Gestión del negocio 



José Enrique Lázar
7. Gestión del negocio 



Óscar González
7. Gestión del negocio 



Alejandro Thovar
7. Gestión del negocio 



Juan Daniel Núñez
10. Plan de digitalización y comunicación 



Ester Abad
10. Plan de digitalización y comunicación 

ENTREVISTAS CON PROFESIONALES DEL SECTOR



Sara Ramis
BARCELÓ HOTELS & RESORTS



Tomeu Bennasar
IBEROSTAR H&R



Esteban Sedano
PORT AVENTURA WORLD



Mateo Ramón
GRUPO PIÑERO



José Ángel Preciados
ILUNION HOTELS



José Santás
HOTELES SANTOS



Elena Alzamora
ZAFIRO HOTELS



César Pérez
VINCCI HOTELS



ENTREVISTAS CON PROFESIONALES DEL SECTOR



Ingrid de la Fuente
MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL



Antonio Ferragut
GRUPO PIÑERO



Beatriz Miguel
ILUNION HOTELS



RAMÓN GARAYAR
GESTIÓN ACTIVOS TURÍSTICOS



Juan Carlos Sanjuan
CASUAL HOTELS



María Rosa García
ATOM HOTELS



Álvaro Carrillo
ITH



Xavi Pallicer
GUESTPRO



ENTREVISTAS CON PROFESIONALES DEL SECTOR



Andrés Bordoy
AMAZON WEB SERVICES



Tokyo
FUTURA VIVE



Rubén Sánchez
BEONPRICE



Rafael Patiño
REVIEWPRO



Belén Soler
GLOVO



Ramón Argelaguet
JUST EAT



Cristian Alcoba
HOTELBREAK.COM



Pedro Cámara
TRAVELGATEX



ENTREVISTAS CON PROFESIONALES DEL SECTOR



Joan Vargas
ÁVORIS



Julio Pérez
GRUPO EULEN



Ainhoa Raso
TDDS



Dani Bonet
BORBALAN



Patricia Rosselló
ROIBOS



Catalina Miquel
LEGAL STEPS



Francisco Reverte
SALESFORCE



Joan Barceló
W2M



ENTREVISTAS CON PROFESIONALES DEL SECTOR



José García
Profesional independiente



Paula Artal
Profesional independiente



Joan Mesquida
MARSENSES



Lasse Rouhiainen
1MILLIONBOT



Macarena Estévez
DELOITTE



Carlos Domínguez
ITH



Rocío Abella
DELOITTE



Mar Robles
GREEMKO



ENTREVISTAS CON PROFESIONALES DEL SECTOR



David Tugués
ADVENTURIQ



Lorena Moreno
ASEGO



Javier Sirvent
FOM ASESORAMIENTO TECNOLÓGICO



Daniel Alzina
HOTELINKING



Héctor Martín
BAVEL - VOXEL GROUP



José Cárdenas
QUIMERA ENERGY EFFICIENCY



Marcelo Manta
CONFLUENT



Alberto Rodríguez
GRUPO EULEN



ENTREVISTAS CON PROFESIONALES DEL SECTOR



Pablo Velarde
CIVITFUN



Ramón Boixados
Tech4u



Bernat Bonnín
ROBOT SA



Toni Moll
GRUPO DYNASOFT



Javier Afonso
PADWORD



Joan Lladó
STAY APP



Mikel Pérez-Illzarbe
INDRA



Jaume Sastre
EISI SOFT



ENTREVISTAS CON PROFESIONALES DEL SECTOR



Lucia Mir
REBEL TALENT



Alberto Vera
Inetum



Javier Serrano
SPORTS INDUSTRY RESEARCH



Rafael Godoy
MASTEL CONSULTORIA HOTELERA



Guillermo Otaduy
ALICE BIOMETRICS



Carlos Cendra
MABRIAN



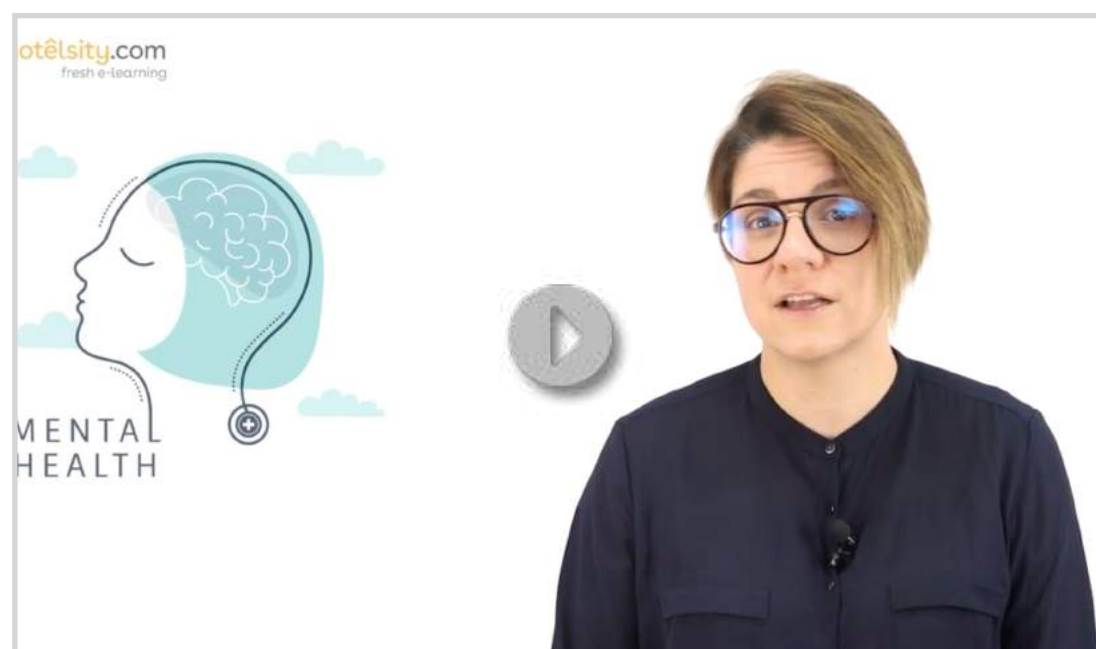
Meritxell Galbas
IBM



Marcos Servera
XENOX MUSIC & MEDIA



TE ADELANTAMOS NUESTRO CONTENIDO



Marta Frau

2. Las personas, claves del éxito



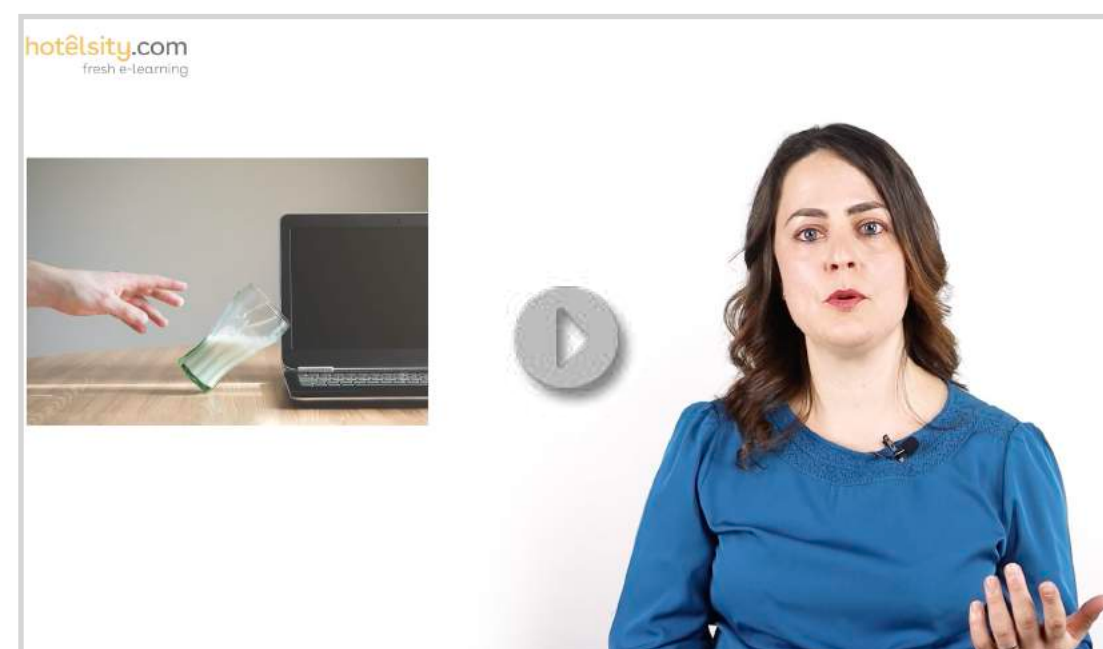
Tomeu Fiol

3. Fundamentos de la Digitalización



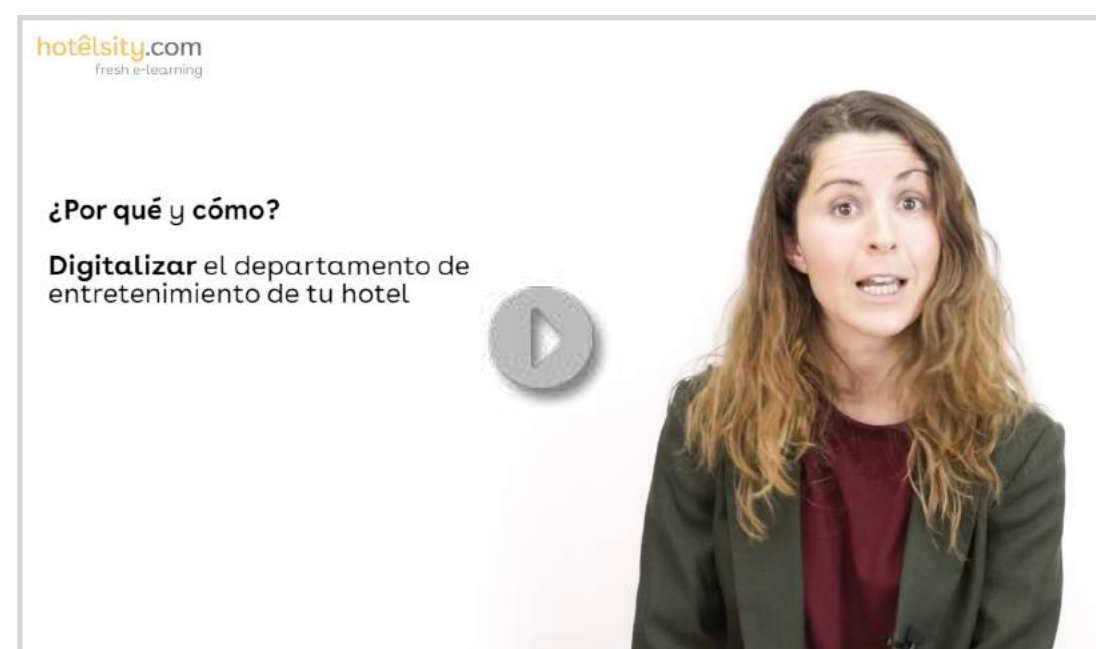
José Carrillo

3. Fundamentos de la digitalización



Diana Hernández

5. Tecnología aplicada a la operativa



Araceli Budia

6. Tecnología aplicada al huésped



Iván Landrove

7. Gestión del negocio



Javier Serrano

7. Gestión del negocio

DESCUBRE MÁS...

hotêlsity.com
fresh e-learning

Propósito

Google



¿Qué es la transformación digital?

1. Tecnología, palanca del cambio

hotêlsity.com
fresh e-learning

Actividades diurnas de
adultos y niños



Áreas que se pueden digitalizar en Entretenimiento

6. Tecnología aplicada al cliente

hotêlsity.com
fresh e-learning

Asumir que se van a cometer errores



Competencias del líder digital

2. Las personas, claves del éxito



Entrevista a Javier Sirvent - Parte I

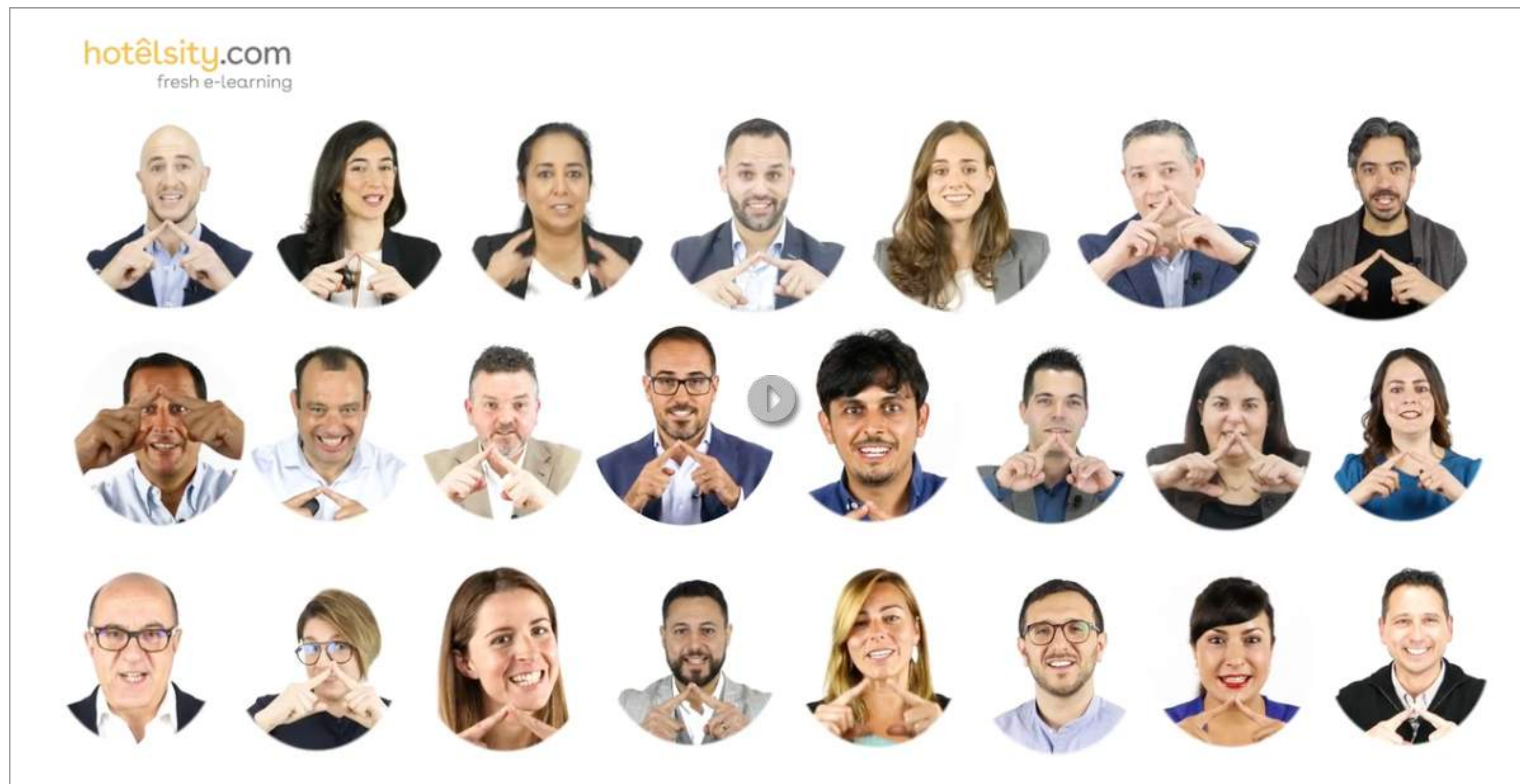
8. Tecnología del futuro



Entrevista a Javier Sirvent - Parte II

8. Tecnología del futuro

VÍDEO PRESENTACIÓN



2. PLAN DE ESTUDIOS

PLAN DE ESTUDIOS

1. Tecnología, palanca del cambio
 2. Las personas, clave del éxito
 3. Fundamentos de la digitalización
 4. Negocio y tecnología
 5. Tecnología aplicada a la gestión de un activo
 6. Tecnología aplicada al huésped
 7. Gestión del negocio
 8. Tecnología del futuro
 9. Casos curiosos
 10. Plan de digitalización y comunicación
 11. La visión de los CEOs y los fondos
 12. *Smart city*: Transformando destinos
- Bonus track:** el mundo virtual

PLAN DE ESTUDIOS

a) Calentando motores

La tecnología, palanca del cambio

1. Diferencia entre innovación y transformación digital
2. ¿Qué es la digitalización y qué papel juega en la gestión del activo turístico?
3. ¿Qué es la transformación digital?
4. ¿Por qué ahora?
5. Modelo Kotter

Las personas, claves del éxito

1. La mente humana, principales miedos
2. Cómo combatir los miedos y resultado
3. El líder digital
4. El nuevo personal, competencias y talento
5. Análisis de brechas digitales en las plantillas
6. Cómo levantar proyectos pensando en las personas

Fundamentos de la digitalización

1. Evolución de la tecnología
2. Diferencias en las tecnologías actuales
3. Design Thinking
4. Metodología de trabajos ágiles
5. Conociendo al cliente, ¿cómo consume tecnología y qué espera de la tecnología?
6. La estrategia digital
7. El poder del dato

Negocio vs. Tecnología

1. ¿Quién manda?

PLAN DE ESTUDIOS

b) Entrando en materia

Tecnología aplicada a la gestión de un activo

cómo transformar esta área, consejos y resultados

1. Housekeeping
2. Mantenimiento
3. Calidad
4. Front Desk
5. Health & Safety

Tecnología aplicada al cliente

cómo transformar esta área, consejos y resultados

1. Guest Experience
2. SPA & Wellness
3. Seguridad
4. F&B
5. Mantenimiento
6. Entretenimiento

Gestión del negocio

cómo transformar esta área, consejos y resultados

1. Revenue
2. Administración y finanzas.
3. Compras y economato
4. RRHH
5. Responsabilidad social corporativa
6. Obras e instalaciones
7. Marketing digital
8. Comercialización y distribución

PLAN DE ESTUDIOS

c) Un paso más

Tecnología del futuro

1. BI y Machine Learning
2. Robótica y blockchain

Casos curiosos

1. En el ojo del huracán
2. La excepción

Plan de digitalización y comunicación

1. Cómo realizar un plan de digitalización
2. Estrategias de comunicación interna y externa

La visión de los CEO's y los Fondos de inversión

1. Hoteleras y gestoras
2. Fondos de inversión

Smart City: Transformando destinos

1. ¿Por qué?
2. ¿Cómo?
3. La tecnología

Bonus Track: el mundo virtual

1. Introducción
2. Introducción a las Criptomonedas
3. Criptomonedas
4. Criptomonedas aplicado a la actualidad
5. Introducción al Metaverso
6. Metaverso
7. Introducción a la inteligencia artificial
8. Inteligencia artificial
9. Inteligencia artificial y Mundo Virtual

3. **EXPERTOS**



XAVI LÓPEZ
IMPULSOR DEL PROGRAMA

EXPERT@S



PABLO CASADO
PROJECT MANAGER



DAVID URIARTE
1. La tecnología, palanca del cambio
3. Fundamentos de la digitalización



MARTA FRAU
2. Las personas, claves del éxito



NÚRIA TORRES
2. Las personas, claves del éxito



SHALINI MIRCHANDANI
2. Las personas, claves del éxito
7. Gestión del negocio



JOSÉ CARRILLO
3. Fundamentos de la digitalización



TOMEU FIOL
3. Fundamentos de la digitalización



DIEGO VÍU
3. Fundamentos de la digitalización



PAQUITA ÁLVAREZ
5. Tecnología aplicada a la operativa
6. Tecnología aplicada al huésped



MIGUEL GONZÁLEZ
5. Tecnología aplicada a la operativa



DIANA HERNÁNDEZ
5. Tecnología aplicada a la operativa



RAMÓN ADILLÓN
5. Tecnología aplicada a la operativa



FLORENCIA CUETO
6. Tecnología aplicada al huésped



JAVIER ALBELO
6. Tecnología aplicada al huésped



ARACELI BUDÍA
6. Tecnología aplicada al huésped



JAVIER SERRANO
7. Gestión del negocio



IVÁN LANDROVE
7. Gestión del negocio



JOSÉ ENRIQUE LÁZARO
7. Gestión del negocio



ALEJANDRO THOVAR
7. Gestión del negocio



ÓSCAR GONZÁLEZ
7. Gestión del negocio



LUIS SÁNCHEZ
7. Gestión del negocio



ALEXANDRA BAEZ
7. Gestión del negocio



ESTER ABAD
10. Plan de digitalización y comunicación



JUAN DANIEL NÚÑEZ
10. Plan de digitalización y comunicación

EXPERT@S



XAVI LÓPEZ

- 1. LA TECNOLOGÍA, PALANCA DEL CAMBIO
- 3. FUNDAMENTO DE LA DIGITALIZACIÓN
- 8. CASOS CURIOSOS
- 9. TECNOLOGÍA DEL FUTURO
- 10. LA VISIÓN DE LOS CEO'S Y FONDOS
- 11. TRANSFORMANDO DESTINOS

PERFIL PERSONAL

Amante de la digitalización y especializado en la gestión operativa, desde mis inicios laborales he intentado basar mi profesionalidad en los siguientes tres pilares: ser una persona dinámica, seria y responsable. Con una mente muy inquieta, siempre busco la innovación y la manera de romper con el statu quo. ¿Mi sueño? Hacer algo importante para mejorar el mundo actual.

EXPERIENCIA LABORAL

CHIEF OPERATIONS OFFICER

EISI SOFT | ene. 2017 - presente

SENIOR CONSULTANT

EISI SOFT | ene. 2017 - dic. 2019

RESPONSABLE DE MANTENIMIENTO

Ávoris | ene. 2014 - mar. 2019

DIRECTOR TÉCNICO Y DE DESARROLLO

Seti | Soluciones profesionales | oct. 2011 - feb. 2017

RESPONSABLE DELEGACIÓN BALEARES

Sintemac | may. 2010 - oct. 2011

ADJUNTO DE DIRECCIÓN GENERAL DE MANTENIMIENTO

Barcelo Hotels & Resorts | dic. 2008 - may. 2010

EDUCACIÓN

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Ingeniería técnica industrial especializada en electricidad, Automatización y domótica | 2005 - 2008

SAN JOSÉ

Bachillerato, científico | 1990 - 2004

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español.
- Aptitudes interpersonales: Negociación, Trabajo en equipo, Servicio de atención al cliente, Liderazgo de equipos.
- Conocimientos del sector: Gestión y dirección hotelera, Hoteles, Turismo, Alimentación y bebidas, Estrategia empresarial, Análisis de ingresos, Gestión de proyectos, Revenue Analysis, Gestión de eventos, Planificación estratégica, Gestión de relaciones con clientes.



PABLO CASADO

- 1. LA TECNOLOGÍA, PALANCA DEL CAMBIO

PERFIL PERSONAL

Actualmente consultor senior en EISISOFT, soy un profesional con una dilatada experiencia en el departamento de mantenimiento tanto a nivel de hotel, como gestionando varios activos desde una perspectiva corporativa. El mantenimiento es el gran desconocido en los hoteles. Pero si desglosamos bien los contenidos, lograremos concienciar sobre la importancia que tenemos dentro del sector.

EXPERIENCIA LABORAL

SENIOR MANAGEMENT CONSULTANT

EISI SOFT | may. 2009 - presente

UK MAINTENANCE AREA MANAGER

Meliá Hotels International | ago. 2018 - presente

MAINTENANCE AREA MANAGER EMEA REGION

Meliá Hotels International | ene. 2016 - ago. 2018

MAINTENANCE COORDINATOR

Meliá Hotels International | jun. 2014 - ene. 2016

MAINTENANCE TECHNICIAN

Meliá Hotels International | nov. 2013 - jun. 2014
Náutica Formentera | jun 2012 - sept. 2012

MECÁNICO NAVAL

Isla Azul Centro Nautico | may. 2012 - oct. 2013

PROFESOR ADJUNTO

Real Instituto Educación Secundaria Jovellanos | ene. 2012 - jun. 2012

ALUMNO DE MÁQUINAS

Acciona Transmediterranea | feb. 2010 - jun. 2010

INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN

Camara Oficial de Comercio, Industria y Navegación Gijón | meses de Mayo a Septiembre de los años 2007,2008 y 2009

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

Grado, Ingeniería Marina | 2012 - 2013

UNIVERSIDAD DE OVIEDO

Master, Formación al Profesorado | 2011 - 2012

UNIVERSIDAD DE OVIEDO

Diplomatura, Máquinas Navales | 2006 - 2010

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español.
- Aptitudes interpersonales: Trabajo en equipo, atención al cliente, Negociación.
- Conocimientos del sector: Gestión de proyectos, Investigación, Marítimo, Estrategia empresarial, Energía renovable, Transporte marítimo internacional, Eficiencia energética, Operaciones marítimas, ISM

EXPERT@S



DAVID URIARTE

1. LA TECNOLOGÍA, PALANCA DEL CAMBIO
3. FUNDAMENTOS DE LA DIGITALIZACIÓN

PERFIL PERSONAL

Actualmente soy Managing Partner en Horvent. Creando fuertes impactos positivos en empresas como Europastry, Barceló o Eclair y varias startups. Soy socio de GuestPro, líder en SaaS de nueva generación para la gestión de hoteles, reservas e invitados.

EXPERIENCIA LABORAL

PARTNER Y BOARD MEMBER

GuestPro | Nestgen Hoteltech | feb. 2020 - presente

GuestPro | Nestgen Hoteltech | oct. 2019 - presente

STRATEGY AND GO TO MARKET MENTOR

Conector Startup Accelerator | oct. 2019 - presente

MANAGING PARTNER

Harvent | jul. 2015 - presente

ASSOCIATE PROFESSOR

The Valley Digital Business School | abr. 2017 - ene. 2020

ASSOCIATE PROFESSOR OF SERVICE MANAGEMENT AND DIGITAL TRANSFORMATION

Toulouse Business School | sept. 2013 - presente

VP SALES & MARKETING

Pas Grau International (PGI) | jul. 2012 - jul. 2015

GENERAL MANAGER SPAIN

Groupe Pierre & Vacances - Center Parcs | jun. 2009 - jun. 2012

BARCELO HOTELS & RESORTS

Director of Comercial Planning and Projects | 2007 - jun. 2009
Associate Director of Andalusian Operations (Punta Umbria pre-opening project) | ene. 2007 - dic. 2007
Operations Director | ene. 2006 - dic. 2006
Associate Director to Chief Offi | 2004 - dic. 2005

EDUCACIÓN

IESE BUSINESS SCHOOL - UNIVERSITY OF NAVARRA
MBA

SQUARED ONLINE

The Squared Online Certificate in Digital Marketing

GEORGETOWN UNIVERSITY
MCDONOUGH SCHOOL OF BUSINESS
MBA Exchange

LONDON METROPOLITAN UNIVERSITY

Course, Banking, Corporate, Finance, and Securities Law

UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO/EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA
Bachelor of Science (BS), Economics and Business Administration

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español.
- Aptitudes interpersonales: Management, Leadership, Negotiation, Team Management, Contract Negotiation, Team Leadership
- Conocimientos del sector: Business Development, Tourism, Entrepreneurship, Strategic Planning, Start-ups, Online Marketing, E-commerce, Sales Management, International Business, Pricing



MARTA FRAU

2. LAS PERSONAS, CLAVES DEL ÉXITO

PERFIL PERSONAL

Psicóloga en Palma, en la actualidad trabaja y dirige, desde hace varios años, su gabinete privado como psicóloga Palma y colabora en diversos centros médicos públicos y privados.

EXPERIENCIA LABORAL

PSICÓLOCA GENERAL SANITARIA

Gabinete Marta Frau | oct 2010 - presente

PSICÓLOCA GENERAL SANITARIA

QuirónSalud | jun 2012 - presente

EDUCACIÓN

FPCEE-BLANQUERNA. UNIVERSIDAD RAMÓN LLULL. BARCELONA.

Máster Oficial en Psicología Clínica y Salud

FPCEE-BLANQUERNA. UNIVERSIDAD RAMÓN LLULL. BARCELONA.

Licenciatura en Psicología (itinerario Clínico y de la Salud).

SEGUIMIENTO DE UN GRUPO DE 135 ADICTOS A LA HEROÍNA 23 AÑOS DESPUÉS DEL INICIO DE TRATAMIENTO" FPCEE-BLANQUERNA. UNIVERSIDAD RAMÓN LLULL. BARCELONA

Realización de la tesina de doctorado

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español.
- Conocimientos del sector: salud mental, gestión de la ansiedad, tratamiento depresión, etc.

EXPERT@S



NÚRIA TORRES

2. LAS PERSONAS, CLAVES DEL ÉXITO

PERFIL PERSONAL

Formadora experta en competencias profesionales enfocadas a la Dirección y Gestión de Equipos, facilitando herramientas prácticas y útiles para el día a día. He realizado más de 2.200 sesiones de Coaching ejecutivo y Mentoring en los últimos 10 años y he entrenado a más de 2.000 profesionales.

EXPERIENCIA LABORAL

SOCIA DIRECTORA

Torres&Vallejo Executive Search | 2016 - presente

COACH & TRAINER FUNDADORA/DIRECTORA

Coachingpro | Sep. 2009 - presente

CONSULTORA DE RRHH

Consultingpro | 2016 - presente

PONENTE EN POSTGRADO COACHING CERTIFICADO POR ASESCO

ETB | oct. 2010 - ene. 2011

PONENTE MASTER DE RECURSOS HUMANOS

Escuela Superior Balear | abr. 2010 - jul. 2010

RESPONSABLE DE FORMACIÓN Y DESARROLLO

Barceló Hotels & Resorts | mar. 2009 - mar. 2010

RESPONSABLE DE SELECCIÓN

Hotusa | 2005 - 2006

TÉCNICA RRHH

Habitat Hotels | 2004 - 2005

RESPONSABLE DE CONTRATACIÓN. TÉCNICA DE RRHH

Pronovias | may. 2002 - dic. 2004

EDUCACIÓN

IESEC HUMAN

Coach CPC, Coaching ejecutivo y personal | 2008 - 2010

UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Licenciatura, Ciencias del Trabajo | 2007 - 2010

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

Diplomada, RRLL | 1995 - 1998

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español.
- Aptitudes interpersonales: Negociación, Formación y desarrollo, Coaching personal, Liderazgo de equipo, inteligencia emocional.
- Conocimientos del sector: Recursos humanos, Redes sociales, Planificación estratégica, Turismo.



SHALINI MIRCHANDANI

2. LAS PERSONAS, CLAVES DEL ÉXITO
7. GESTIÓN DEL NEGOCIO

PERFIL PERSONAL

Profesional con más de 15 años de experiencia en puestos internacionales de selección de personal y gestión de talentos. Bilingüe español e inglés (fluido en francés, catalán e italiano)

EXPERIENCIA LABORAL

RECRUITMENT MANAGER BUSINESS FUNCTIONS

TUI | mar. 2020 - presente

CO - FOUNDER

Team Camp | ene. 2019 - presente

PEOPLE & TALENT SENIOR MANAGER

Fastpayhotels | mar. 2019 - mar.. 2020

REGIONAL TALENT ACQUISITION TEAM LEADER (EMEA)

Hotelbeds | ene. 2017 - oct. 2017

LECTURER

ESERP Business School | 2016 - presente

HEAD OF RECRUITMENT & HR MANAGER FOR PALMA OFFICE

lowcosttravelgroup | sept. 2013 - sept. 2016

HR CONSULTANT AND KEY ACCOUNT MANAGER

SNTalent | feb. 2011 - ago. 2013

PRODUCT MANAGER

Futura International Airways | nov. 2011 - ene. 2009

HR CONSULTANT & HEADHUNTER

Freelance Consultant | feb. 2009 - sept. 2013

SENIOR ASSOCIATE

Bao&Partners | sept. 2004 - oct. 2006

AUDITOR

PriceWaterhouseCoopers | ene. 2001 - sept. 2003

EDUCACIÓN

ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL

Master, Marketing and Commercial Management | 2003 - 2004

UNIVERSITY OF PORTSMOUTH

BA, European Business Programme | 1996 - 2000

QUEENS COLLEGE

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español, Italiano, Francés, Catalán.
- Aptitudes interpersonales: Gestión de talento humano, Management, Team Management, Organizational Development, Dirección y desarrollo de equipos de trabajo, Negociación, Entrevistas.
- Conocimientos del sector: Selección de personal, Administración y dirección de empresas, Recursos humanos, Contratación de directivos, Headhunt, HR Consulting.

EXPERT@S



NÚRIA TORRES

2. LAS PERSONAS, CLAVES DEL ÉXITO

PERFIL PERSONAL

Formadora experta en competencias profesionales enfocadas a la Dirección y Gestión de Equipos, facilitando herramientas prácticas y útiles para el día a día. He realizado más de 2.200 sesiones de Coaching ejecutivo y Mentoring en los últimos 10 años y he entrenado a más de 2.000 profesionales.

EXPERIENCIA LABORAL

SOCIA DIRECTORA

Torres&Vallejo Executive Search | 2016 - presente

COACH & TRAINER FUNDADORA/DIRECTORA

Coachingpro | Sep. 2009 - presente

CONSULTORA DE RRHH

Consultingpro | 2016 - presente

PONENTE EN POSTGRADO COACHING CERTIFICADO POR ASESCO

ETB | oct. 2010 - ene. 2011

PONENTE MASTER DE RECURSOS HUMANOS

Escuela Superior Balear | abr. 2010 - jul. 2010

RESPONSABLE DE FORMACIÓN Y DESARROLLO

Barceló Hotels & Resorts | mar. 2009 - mar. 2010

RESPONSABLE DE SELECCIÓN

Hotusa | 2005 - 2006

TÉCNICA RRHH

Habitat Hotels | 2004 - 2005

RESPONSABLE DE CONTRATACIÓN. TÉCNICA DE RRHH

Pronovias | may. 2002 - dic. 2004

EDUCACIÓN

IESEC HUMAN

Coach CPC, Coaching ejecutivo y personal | 2008 - 2010

UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Licenciatura, Ciencias del Trabajo | 2007 - 2010

UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA

Diplomada, RRLL | 1995 - 1998

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español.
- Aptitudes interpersonales: Negociación, Formación y desarrollo, Coaching personal, Liderazgo de equipo, inteligencia emocional.
- Conocimientos del sector: Recursos humanos, Redes sociales, Planificación estratégica, Turismo.



SHALINI MIRCHANDANI

2. LAS PERSONAS, CLAVES DEL ÉXITO
7. GESTIÓN DEL NEGOCIO

PERFIL PERSONAL

Profesional con más de 15 años de experiencia en puestos internacionales de selección de personal y gestión de talentos. Bilingüe español e inglés (fluido en francés, catalán e italiano)

EXPERIENCIA LABORAL

RECRUITMENT MANAGER BUSINESS FUNCTIONS

TUI | mar. 2020 - presente

CO - FOUNDER

Team Camp | ene. 2019 - presente

PEOPLE & TALENT SENIOR MANAGER

Fastpayhotels | mar. 2019 - mar.. 2020

REGIONAL TALENT ACQUISITION TEAM LEADER (EMEA)

Hotelbeds | ene. 2017 - oct. 2017

LECTURER

ESERP Business School | 2016 - presente

HEAD OF RECRUITMENT & HR MANAGER FOR PALMA OFFICE

lowcosttravelgroup | sept. 2013 - sept. 2016

HR CONSULTANT AND KEY ACCOUNT MANAGER

SNTalent | feb. 2011 - ago. 2013

PRODUCT MANAGER

Futura International Airways | nov. 2011 - ene. 2009

HR CONSULTANT & HEADHUNTER

Freelance Consultant | feb. 2009 - sept. 2013

SENIOR ASSOCIATE

Bao&Partners | sept. 2004 - oct. 2006

AUDITOR

PriceWaterhouseCoopers | ene. 2001 - sept. 2003

EDUCACIÓN

ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL

Master, Marketing and Commercial Management | 2003 - 2004

UNIVERSITY OF PORTSMOUTH

BA, European Business Programme | 1996 - 2000

QUEENS COLLEGE

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español, Italiano, Francés, Catalán.
- Aptitudes interpersonales: Gestión de talento humano, Management, Team Management, Organizational Development, Dirección y desarrollo de equipos de trabajo, Negociación, Entrevistas.
- Conocimientos del sector: Selección de personal, Administración y dirección de empresas, Recursos humanos, Contratación de directivos, Headhunt, HR Consulting.

EXPERT@S



JOSÉ CARRILLO

3.Fundamentos de la digitalización

PERFIL PERSONAL

Ingeniero de Telecomunicaciones con amplia trayectoria en turismo y más de 20 años de experiencia en la gestión de departamentos y proyectos de TI en todo el mundo con equipos multidisciplinares.

EXPERIENCIA LABORAL

FOUNDER

CR Consulting & Projects | may. 2013 - presente

DIRECTOR DE SISTEMAS

FERGUS Hotels | ene. 2018 - presente

DIRECTOR DE SISTEMAS

tent Hotels | jun. 2019 - presente

FORMADOR TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Schölers | ene. 2021 - presente

GLOBAL HOTEL TECHNOLOGY DIRECTOR

Meliá Hotels International | mar. 2016 - dic. 2017

DIRECTOR IT

Evelop Airlines | may. 2013 - mar. 2016

IT PROGRAM MANAGER

B the travel brand | may. 2013 - feb. 2016

DIRECTOR TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN LUABAY HOTELS & LEISURE

ORIZONIA Corporation | jul. 2008 - abr. 2013

DIRECTOR DE SISTEMAS Y TECNOLOGÍA IBEROCRUCEROS

Carnival Corporation | 2004 - ene. 2008

JEFE PROYECTOS SISTEMAS E INFRAESTRUCTURAS

Grupo Iberostar | 2000 - oct. 2004

EDUCACIÓN

CAMBRA DE COMERÇ DE MALLORCA

Programa Exclusivo de Dirección de Equipos | 2020 - 2020

IE BUSINESS SCHOOL

Programa Avanzado Dirección General | 2018 - 2019

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA

Ingeniero Técnico en Telecomunicaciones, Equipos Electrónicos | 1994 - 1999

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español.
- Aptitudes interpersonales: Negociación, Dirección y desarrollo de equipos de trabajo, Liderazgo de equipos, Management, Negotiation, Team Management, Dirección.
- Conocimientos del sector: Administración y dirección de empresas, Administración de las tecnologías de la información, Tourism, IT Management, Hotels, Estrategia TI, Online Travel, Aerolíneas.



TOMEU FIOL

3.Fundamentos de la digitalización

PERFIL PERSONAL

Me apasiona cómo la era digital transformará y hará evolucionar la industria del turismo que conocemos y disfrutamos.

EXPERIENCIA LABORAL

MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL

Global Hotel Technologies Director | sept. 2018 - presente

IT Director EMEA | abr. 2016 - sept. 2016

PMS & GUEX Manager (Digital IT) | abr. 2016 - sept. 2018

Global IT Corporate Office: Asia - Pacific Region | abr. 2014 - nov. 2014

Project Manager: Openings & Roll Outs | may. 2008 - abr. 2014

ANALISTA FUNCIONAL

Sol Melia Hoteles | oct. 2005 - may. 2008

EDUCACIÓN

UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS

Ingeniería Informática en Gestión

COL.LEGI LA SALLE

Bachillerato Tecnológico

IE BUSINESS SCHOOL

Programa de Desarrollo y Management | 2016 - 2016

CENTRO EUROPEO DE COACHING EJECUTIVO

Programa de Desarrollo de Liderazgo | 2016 - 2016

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español, Catalán.
- Aptitudes interpersonales: Team Leadership, Liderazgo, Management.
- Conocimientos del sector: Gestión de proyectos, Hoteles, Gerencia de hoteles, Administración y dirección de empresas, Gestión del rendimiento, Gestión de eventos, Análisis de ingresos..

EXPERT@S



DIEGO VIU

3.Fundamentos de la digitalización

PERFIL PERSONAL

Profesional con más de 10 de trayectoria.

EXPERIENCIA LABORAL

ENGINEERING & MAINTENANCE DIRECTOR EUROPE

AMResorts | nov. 2021 - presente

TECHNICAL PROJECTS & COMPLIANCE MANAGER

Meliá Hotels International | jul. 2017 - nov. 2021

PROFESOR EN CURSO AVANZADO DE DIRECCIÓN DEL MANTENIMIENTO

Hotecma | dic. 2018 - presente

RESPONSABLE DE INSTALACIONES

MoMa | oct. 2016 - jul. 2017

CONCESIONARIA HOSPITAL UNIVERSITARIO SON ESPASES

Jefe de Mantenimiento | oct. 2016 - jul. 2017
Cap de Patrimoni y Sistemas | nov. 2010 - oct. 2016

ASESOR INSTALACIONES

NAT Ingenieros | ago. 2009 - nov. 2010

EDUCACIÓN

UOC

Master en Dirección Ejecutiva de Hospitales, Gestión Hospitalaria | 2011 - 2013

ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS

Certificación Inglés B1 | 2009 - 2010

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

Ingeniero Industrial, Automatización y Robótica

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español.
- Aptitudes interpersonales: Servicio de atención al cliente, Negociación, Negociación de contratos, Liderazgo de equipos.
- Conocimientos del sector: Planificación estratégica, Administración y dirección de empresas, Hospitales, construcción, Gestión de contratos, Plan de negocio, Análisis



DIANA HERNÁNDEZ

5. La tecnología aplicada a la gestión de un activo

PERFIL PERSONAL

Especialista en gestión de proyectos y calidad con siete años de experiencia en el diseño de herramientas para la mejora de la eficiencia y satisfacción del cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

QUALITY & REPUTATION SPECIALIST

Hotelatelier | ene. 2019 - presente

STRATEGIC PROJECTS & MIS EXECUTIVE

Petit Palace Hotels | ene. 2014 - ene. 2019

CORPORATE ACCOUNT MANAGER

Petit Palace Hotels | sept. 2013 - ene. 2014

MEETINGS & EVENTS EXECUTIVE

Meliá Hotels International | abr. 2011 - feb. 2013

EDUCACIÓN

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD

European Expert in Quality Management | 2020

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Officials Master's Degree in Hotel Management | 2009 - 2011

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

Turismo | 2005 - 2008

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español y Francés.
- Hard Skills: gestión de la calidad, BI (Qliksense), gestión de proyectos, gestión de cuentas, análisis de datos, ORM (TrustYou, ReviewPro), BPM (EisiHotel).
- Soft Skills: eficiencia y análisis, proactividad, liderazgo, adaptabilidad y negociación.

EXPERT@S



RAMÓN ADILLÓN

6. Tecnología aplicada al cliente

PERFIL PERSONAL

Profesional con sólida experiencia en el Sector de Viajes y Turismo. Principalmente desde tres perspectivas: Dirección General Hotelera y Posiciones Corporativas en las Sedes de la cadena hotelera; Administración pública a nivel supranacional (Bruselas, Bélgica) y regional (Islas Baleares) ; y como autónomo en: Docencia universitaria, desarrollo empresarial, gestión hotelera y consultoría turística

EXPERIENCIA LABORAL

COORDINADOR DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Paradores Turismo | feb. 2019 - presente

SECRETARIO

Skâl International Official, Madrid | may. 2019 - presente

DIRECTOR ÁREA ACADÉMICA DE TURISMO

HAC Business School and University, NY | 2017 - 2019

DIRECTOR ACADÉMICO Y PROFESOR DE MASTER (REVENUE MANAGEMENT)

UNIR, Rioja | may. 2014 - oct. 2016 y may. 2014 - presente

COORDINADOR ACADÉMICO

CESAE Business & Tourism School | 2012 - 2013

ONLINE REPUTATION Y GUEST EXPERIENCE MANAGEMENT

MeWeAre Hotels & More | may. 2016 - feb 2019

FRONT DESK / ROOMS DIVISION

Iberostar | jun. 2014 - abr. 2016

DIRECTOR DE FOOD & BEVERAGE

Sports Hotels Resorts & Spa, Andorra | nov. 2013 - may. 2014

PROFESOR Y TUTOR DE MASTERS Y CURSOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Dirección Hotelera y Administración y Gestión Turística | 2008 - 2013

COORDINADOR CORPORATIVO DE CALIDAD PERCIBIDA

Paradores de Turismo | oct. 2004 - jun. 2008
JEFE DE GABINETE DEL CONSEJERO DE TURISMO

Gobierno de Las Islas Baleares | ene. 2002 - ago. 2004

ASESOR DE TRANSPORTES Y TURISMO

Gobierno de Las Islas Baleares | ene. 2000 - dic. 2001

EDUCACIÓN

IE BUSINESS SCHOOL

executive Master en Tourism Management, MBA | 2006 - 2007

UNIVERSITY OF WEST OF ENGLAND

Bachelor of Arts in Business with Tourism| 1995 - 1996

UNIVERSIDAD DE LAS ISLAS BALEARES

Técnico de Empresas y Actividades Turísticas | 1989 - 1993

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español, Francés y Alemán.
- Aptitudes interpersonales: Tour Operadores, Negociación, Capacitación, Gestión
- Conocimientos del sector: Gestión de hoteles, Gestión de rendimiento, Análisis de ingresos, Recepción, Gestión de eventos, Comercio electrónico, Gestión de viajes, Viajes de negocios, Viajes de placer, Estrategia empresarial, Alimentos y bebidas, Pre-apertura, Gestión de proyectos, División de habitaciones, Satisfacción de los huéspedes



FLORENCIA CUETO

6. Tecnología aplicada al cliente

PERFIL PERSONAL

Profesional altamente capacitada y detallista con más de 10 años de experiencia en Gestión de Proyectos, Marketing, Viajes y Tecnología y Educación, que trabaja intensamente en los objetivos. Próxima, analítica e innovadora en su enfoque de los desafíos.

EXPERIENCIA LABORAL

REVIEWPRO

Product Specialist | oct. 2019 - presente
Customer Success Coach | abr. 2019 - oct. 2019

LECTURER

Col·legi d'Arquitectes de Catalunya | ene. 2016 - presente

SCHOOL OF TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT SANT IGNASI

Director of Executive Education | sept. 2017 - sept. 2018

Project Manager | dic. 2013 - sept. 2018

Lecturer | dic. 2013 - sept. 2018

TRAVELCLICK

Account Manager - Northern Europe | ene. 2012 - nov. 2013

Premier Service Manager | mar. 2011 - ene. 2012

SPANISH TOURISM BOARD

Tourspain | mar. 2008 - jun 2009

INTERNATIONAL CUSTOMER SERVICE AT ALVEDRO AIRPORT

Aena | sept. 2006 - mar. 2008

EDUCACIÓN

LA SALLE BCN

Postgraduate in eCommerce | 2015 - 2016

SCHOOL OF TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT SANT IGNASI

Master of Science, Hospitality, Tourism, Research, Consulting | 2009 - 2010

UNIVERSITY OF A CORUNA

Bachelor in Hospitality and Tourism | 2003 - 2006

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español, Francés y Italiano, Gallego.
- Aptitudes interpersonales: Servicio de atención al cliente, Customer Service
- Conocimientos del sector: Hoteles, Administración y dirección de empresas, Hotel Management, Hospitality Management, Gestión de eventos, Gerencia de hoteles, Estrategia, Event Manager.

EXPERT@S



JAVIER ALBELO

6. Tecnología aplicada al cliente

PERFIL PERSONAL

Profesional con más de 5 años de experiencia en Marketing online donde es director de contenidos, entre otras funciones, en Spalopia. Director también de Spalopia Academy, academia online para Spa Managers.

EXPERIENCIA LABORAL

MARKETING ONLINE

Spalopia | feb 2016 - presente

COPYRIGHT MANAGER

Tabaiba Music | feb 2014 - feb 2016
Alondra Music | sep 2011 - feb 2014

DIRECTOR Y GESTOR DE PROYECTOS

Croma Comisarios Culturales | ene 2012 - ene 2013

COORDINADOR PROYECTO ECHO GRUNDTVIG (EU)

Orfeum | may 2011 - jul 2011

DEPARTAMENTO DE DIFUSIÓN (PRENSA)

Museo del Traje. CIPE | mar 2010 - jul 2010

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Master oficial, Museos y Patrimonio Histórico-Artístico | 2008 - 2010

UNIVERSIDAD LA LAGUNA

Diploma estudios avanzados | 2007 - 2009

UNIVERSIDAD LA LAGUNA

Licenciado, Historia del Arte | 2002 - 2007

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Español, Inglés,
- Conocimientos del sector: Optimización de motores de búsqueda.



ARACELI BUDIA

6. Tecnología aplicada al cliente

PERFIL PERSONAL

Profesional con sólida experiencia en el Sector Hotelero. Actualmente como directora de Guest Experience en Roxa Hospitality, donde me encargo de mejorar la experiencia y satisfacción de los clientes.

EXPERIENCIA LABORAL

DIRECTOR DE EXPERIENCIA DEL CLIENTE

Roxa Hospitality | mar. 2019 - presente

ENTERTAINMENT MANAGER

Blau Hotels and Resorts | mar. 2018 - presente
Hotel Club Cala Romani | jun. 2012 - oct. 2017

ACTRIZ

Uigic Pedro Jaén R. | 2015 - 2017
Mediaset España | nov. 2010
Marketingvivo SL. | sept. 2010 - oct. 2010

LOCUTOR DE DOBLAJE

Unicef | 2009

ACTRIZ

Mediaset España | abr. 2010
Mediaset España | oct. 2005 - mar. 2006

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Grado en Bellas Artes, Artes plásticas, general | 2008 - 2013
DIE ETAGE BERLIN

Teatro físico y danza | 2017 - 2018

CENTRAL DE CINE DE MADRID

Interpretación ante la cámara | 2013 - 2014

ACCADEMIA DI BELLE ARTI DI VENEZIA

Triennale, Escenografía | 2011 - 2012

ESCUELA JUAN CARLOS CORAZZA

Arte dramático, Interpretación escénica | 2008 - 2012

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Alemán, Español, Francés, Inglés, Italiano..
- Aptitudes interpersonales: Liderazgo de equipos.
- Conocimientos del sector: Artes escénicas, Dirección escénica, Bellas Artes.

EXPERT@S



JAVIER SERRANO

7. Gestión del negocio

PERFIL PERSONAL

Profesional experimentado en maximizar el rendimiento y la rentabilidad de los activos inmobiliarios deportivos, de ocio y hoteleros a través de datos, análisis y benchmarking.

EXPERIENCIA LABORAL

GERENTE ESPAÑA Y PORTUGAL

STR. | jul 2016 - feb 2021

REGIONAL ACCOUNT MANAGER

STR. | may 2015 - jun 2016

DATA ACCOUNT MANAGER

STR. | abr 2013 - may 2015

PROFESOR DE MASTER

Universidad Rey Juan Carlos | 2015 - feb 2021

BUSINESS DEVELOPMENT EXECUTIVE

The Apartment Service | may 2012 - abr 2013

GUEST RELATIONS MANAGER

Thistle Hotels | sep 2007 - ene 2009

NIGHT MANAGER

Thistle Hotels | may 2007 - sep 2007

RECEPTION SUPERVISOR

Thistle Hotels | feb 2004 - may 2007

CHALET MANAGER

Emirates | 2007

CARGO DEPARTMENT SUPERVISOR

Air Europa | ene 2000 - dic 2003

EDUCACIÓN

CORNELL UNIVERSITY

Hotel Real Estate Investment and Asset Management | 2018

CORNELL UNIVERSITY

Hotel Revenue Management | 2014 - 2014

ESCUELA DE ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

MBA, Master Business Administration | 2009 - 2010

LEEDS METROPOLITAN UNIVERSITY

BA (Hons) Degree, Hospitality & Business Management | 2006 - 2009

UNIVERSITY OF WESTMINSTER

Foundation Degree, Hospitality Administration/Management | 2005 - 2006

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés
- Aptitudes interpersonales: Liderazgo, trabajo en equipos, training, customer service.
- Conocimientos del sector: Data analysis, busines development, ventas, marketing research



ALEXANDRA BÁEZ

7. Gestión del negocio

PERFIL PERSONAL

Licenciado en Business administration en la pontificia universidad católica madre y maestra y con años de experiencia como financial controller en el sector

EXPERIENCIA LABORAL

CREDIT CONTROL MANAGER

W2M WORLD2MEET | dic. 2018 - presente

DIGITAL MANAGER

Tara's | abr. 2018 - mar. 2020

DIGITAL ENTREPRENEUR

digital platforms | ene. 2014 - dic. 2017

DEPUTY DIRECTOR TO CFO-FINANCIAL PLANNING - INTERNATIONAL CONTROLLER

Barceló Viajes. | abr. 2003 - abr. 2011

FINANCIAL CONTROLLER

AOL Spain. | sept. 2001- feb. 2003

FINANCIAL CONTROLLER

EDUCACIÓN

ESADE

Master in digital business | 2013 - 2014

IE BUSINESS SCHOOL

PG Certificate, cash flow management | 2007 - 2007

UNIVERSITY OF NOTTINGHAM

Master Travel & Tourism | 2005 - 2007

CAMERON UNIVERSITY

MBA. Business Administration | 1995 - 1997

THE UNIVERSITY OF OKLAHOMA IN WASHINGTON, D.C.

MSC economics | 1995

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Alemán, Español, Francés, Inglés, Italiano..
- Aptitudes interpersonales: Management. Negotiation
- Conocimientos del sector: Finanzas corporativas. Administración y dirección de empresas. Management consulting. Gestión de proyectos. Sales Management. Plan de negocio

EXPERT@S



IVÁN LANDROVE

7. Gestión del negocio

PERFIL PERSONAL

Responsable, objetivo, con voluntad de mejora constante y amante de nuevos retos.

EXPERIENCIA LABORAL

COMPRAS CORPORATIVO

Barceló Hotel Group | sep. 2005 - presente

ADMINISTRATIVO

BKlüh Lianer España | ene. 2001 - sep. 2005

EDUCACIÓN

AERCE BUSINESS SCHOOL

Gestión Avanzada de Compras | ene. 2020 - dic. 2020

Técnico Especialista ISO2400:2017 de Compras sostenibles | feb. 2020 - nov. 202

MÉTODO HARVARD DE NEGOCIACIÓN

50 horas | oct. 2020 - ene. 2021

IES JUNIPER SERRA

Técnico en Gestión Administrativa/Administración Empresas | mar. 2003 - sep. 2005

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Francés, Catalán, Gallego
- Conocimientos del sector: Negociación, SAP, Gestión analítica, Logística, Planificación estratégica.



PAQUITA ÁLVAREZ

7. Gestión del negocio

PERFIL PERSONAL

Soy una persona creativa, flexible, con una enorme capacidad para trabajar en equipo, liderar, con iniciativa y buena en la resolución de problemas.

EXPERIENCIA LABORAL

PRODUCT MANAGER & SENIOR CONSULTANT

EISI SOFT | abr. 2017 - presente

HOTEL MANAGER

Neptuno & Flamingo Hotels **** | sept. 2014 - abr. 2017

DEPUTY HOTEL MANAGER

Neptuno & Flamingo Hotels **** | mar. 2014 - ago. 2014

Hotel Riu Palace Bonanza Playa **** Sup | abr. 2011 - nov. 2013

FRONT OFFICE MANAGER / DEPUTY HOTEL MANAGER

Hotel Roc Illetas Playa **** | feb. 2008 - mar. 2011

RFRONT OFFICE MANAGER / MANAGER ASSISTANT

Cala Pi Club (timeshare resort) | feb. 2004 - ene. 2008

EDUCACIÓN

UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS

MTA (Master in Tourism Administration, Hospitality Administration/Management | 2008 - 2008

UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS

Degree in tourism, tourism | 2002 - 2004

UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS

Diploma in tourism, tourism | 1998 - 2002

NHTV ACADEMY OF FACILITY MANAGEMENT

Erasmus | 2003 - 2004

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español, Alemán, Francés, Italiano, Ruso, Catalán.
- Aptitudes interpersonales: Community manager.
- Conocimientos del sector: Creación y desarrollo de empresas.

EXPERT@S



MIGUEL GONZÁLEZ

7. Gestión del negocio

PERFIL PERSONAL

Tiene más de 15 años de experiencia en gestión de instalaciones, asegurando el mantenimiento y apoyo a la operación hotelera, cuidando la seguridad y la seguridad entre Europa, Oriente Medio y África.

EXPERIENCIA LABORAL

DIRECTOR REGIONAL INGENIERÍA EMEA
Melià Hotels International | 2010 - presente

DIRECTOR SERVICIOS TÉCNICOS
Melià Hotels International | 2008 - 2010

GERENTE DE MANTENIMIENTO DE ÁREA FRANCIA, BÉLGICA & LUXEMBURGO
Melià Hotels International | 2007 - 2008

RESPONSABLE IMPLANTACIÓN SAP PM
Melià Hotels International | 2005 - 2007

JEFE DE ANIMACIÓN Y ACTIVIDADES
Barceló Hotel Group | 2001 - 2003

ANIMADOR
Barceló Hotel Group | 1998 - 2001

MOZO HABITACIONES
Barceló Hotel Group | 1996 - 1998

EDUCACIÓN

CEPREVEN
Inspección y evaluación de Multiriesgos en Industrias | 2017 - 2017

COGITI
Perito Judicial en Prevención de Riesgos | 2017 - 2017

UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS
Master Universitario en Salud Laboral y prevención de riesgos laborales | 2015 - 2016

COGITI
Experto en Seguridad contra incendios | 2016

UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS
Ingeniero Técnico Industrial, Electrónica Industrial | 2000 - 2004

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Español, Inglés,
- Aptitudes interpersonales: Liderazgo de equipos. Toma de decisiones.
- Conocimientos del sector: Plan de negocio, Business Planning, Maintenance Management. Gestión de riesgos. Protección contra incendios.



ALEJANDRO THOVAR

7. Gestión del negocio

PERFIL PERSONAL

Más de 10 años de experiencia dentro de equipos multidisciplinares relacionados con la hospitalidad, el comercio minorista, la construcción y la garantía.

EXPERIENCIA LABORAL

CONSTRUCCIÓN Y DISEÑO PROJECT MANAGER EMEA
Melià Hotels International | jun. 2015 - presente

CONSTRUCCIÓN Y DISEÑO PROJECT MANAGER EMEA
OM3 Management SL | jul. 2014 - jun. 2015

CONSULTOR TÉCNICO EN RETAIL
Asefa Seguros y Reaseguros SA | mar. 2011 - jul. 2014

TEHCNICAL MANAGER
mar. 2010 - mar. 2011

JR. PROJECT MANAGER
GOYPREX, Gestión de Obras y Proyectos SL | sep. 2009 - feb. 2016

DIRECTOR WORK EXECUTION ASSISTANT
COGAEX Consultores SL | sep. 2009 - sep. 2009

BUILDING DEPARTMENT ASSISTANT
Asefa Seguros y Reaseguros SA | jul. 2007 - sep. 2007

EDUCACIÓN

PROJECT MANAGEMENT INSITUTE
Project Management Professional | 2017 - 2018

EAE BUSINESS SCHOOL
Master en Project Management | 2013 - 2014

UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA
Building Engineering | 2011 - 2012

UNIVERSIDAD DE GRANADA
Arquitectura técnica | 2005 - 2010

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Español, Inglés, Italiano..
- Conocimientos del sector: Project Management. Construction. PMP.

EXPERT@S



JOSÉ ENRIQUE LÁZARO

7. Gestión del negocio

PERFIL PERSONAL

Profesional con más de 8 años de experiencia.

EXPERIENCIA LABORAL

CO-FOUNDER

Kaizen sustainable community | mar. 2020 - presente

AUDITOR INTERNO

Meliá Hotels International | jun. 2019 - mar 2020

ANALISTA DE OPERACIONES

World2meet | dic. 2018 - jun. 2019

ADJUNTO AL DIRECTOR CORPORATIVO DE OPERACIONES REGIONAL

Meliá Hotels International | jul. 2017 - sept. 2018

ADJUNTO AL GUEST EXPERIENCE MANAGER

Meliá Hotels International | jul. 2016 - sept. 2016

ADJUNTO A LA HOUSEKEEPING MANAGER

Hotusa | jul. 2015 - sept. 2015

F&B DEPARTMENT

NH Hotel Group | jul. 2014 - sept. 2014

COMERCIAL

Caja España & Caja Duero | jun. 2012 - sept. 2012

EDUCACIÓN

EXPLORER

Programa de preincubación Explorer, emprendimiento / estudios sobre emprendimiento | 2021 - 2021

CENTRO SUPERIOR DE HOSTELERÍA DE GALICIA

Diploma superior en gestión hotelera | 2013 - 2017

UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

Diplomatura, ciencias empresariales | 2010 - 2013

APTITUDES PROFESIONALES

- Aptitudes interpersonales: Liderazgo de equipos y gestión del tiempo
- Excel



ÓSCAR GONZÁLEZ

7. Gestión del negocio

PERFIL PERSONAL

Director de marketing global experimentado con un historial demostrado de trabajo en la industria del transporte / camiones / ferrocarril. Experto en optimización de motores de búsqueda (SEO), negociación, gestión de marketing, planificación empresarial y comercio electrónico. Fuerte profesional del marketing con un Seminario Internacional de Negocios Digitales en RCC-Harvard (Boston) enfocado en tendencias e innovación de negocios digitales de ISDI.

EXPERIENCIA LABORAL

GLOBAL MARKETING DIRECTOR (EMEA / AME/ CUBA)

Iberostar Hotels & Resorts | dic. 2008 - dic. 2019

SUBDIRECTOR DE MARKETING

Barcelo Viajes | feb. 2005 - dic. 2008

MARKETING MANAGER

WYETH CONSUMER HEALTHCARE | feb. 2000 - jul. 2005

PRODUCT MANAGER

Spanair | 1997 - 1999

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Inglés, Español.
- Aptitudes interpersonales: Negociación, Dirección
- Conocimientos del sector: Hoteles, Turismo Comercio electrónico, Estrategia de mercadotecnia, Marketing en internet, Redes sociales, Estrategia empresarial, Gestión de productos, investigación de mercado, SEM, SEO, Administración de marketing.

EDUCACIÓN

ISDI

International Digital Seminar at RCC-Harvard (Boston), Digital business trends & innovation | 2016 - 2016

IESE BUSIESS SCHOOL - UNIVERSITY OF NAVARRA

Programa enfocado a la direccion estratégica de la organización al cliente | 2016

ISDI

DIBEX - Digital Business Executive Program | 2015 - 2016

IE BUSINESS SCHOOL

Master of Business Administration (MBA) | 1996 - 1997

UNIVERSIDAD DE NAVARRA

Graduate, Economics | 1991 - 1996

EXPERT@S



LUÍS SÁNCHEZ

7. Gestión del negocio

PERFIL PERSONAL

Fundador de Drivelop, para ayudar a las pequeñas y medianas empresas a prosperar en el panorama digital sin arruinarse. Eso es lo que llamamos innovación asequible.

EXPERIENCIA LABORAL

CO-FOUNDER AND MANAGING PARTNER

drivelop | ene. 2020 - presente

ASSOCIATE PROFESSOR, DIGITAL TRANSFORMATION

Universitat de les Illes Balears | dic. 2019

MANAGING DIRECTOR

Triggle | sept. 2016 - dic. 2019

ASSOCIATE PROFESSOR, DIGITAL TRANSFORMATION

Universitat de les Illes Balears | dic. 2018 - ene. 2019

IBEROSTAR HOTELS & RESORTS

Director, Groups & Sales Representation | ene. 2014 - ago. 2016

Director Sales EMEA, Business Development | jun. 2010 - dic. 2013

MTS INCOMING

Head of Business Development | ene. 2009 - jun. 2010

Key Account Manager | ene. 2008 - ene. 2009
Product and Revenue Manager | jun. 2006 - ene. 2008

HOTELBEDS

Deputy Head of Product | may. 2004 - ene. 2006
Product Analyst | jun. 2003 - abr. 2004

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE DEUSTO

TEAT, Tourism and Travel Services Management | 1992 - 1995

OFFICIAL SCHOOL OF TOURISM MADRID

TEAT, Official Bachelor Degree in Tourism | 1995

HSMAI EUROPE'S DIGITAL EXPERT LAB

eHotelier.com | sept. 2018

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Alemán, Catalán, Francés, Inglés, Italiano..
- Aptitudes interpersonales: Dirección.
- Conocimientos del sector: Tourism, Hospitality Management, Hotels, Revenue Analysis, Travel Management, Leisure, Food & Beverage.



ESTER ABAD

10. Plan de digitalización y comunicación

PERFIL PERSONAL

Reingeniería de Procesos, Finanzas y Adquisiciones, poseedora de notables habilidades interpersonales desarrolladas en diferentes países. Aficionada a la comunicación y el trabajo en equipo en entornos multiculturales, gestionando proyectos con enfoque analítica y resolutive, y actitud positiva y ética.

EXPERIENCIA LABORAL

MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL

Project Manager | Digital Transformation | oct. 2018 - presente

EMEA Project Manager | ene. 2017 - oct. 2018
EMEA Procurement Executive | sept. 2014 - ene. 2017

RESIDENT MANAGER

NH Hotel Group | feb. 2014 - sept. 2014

RESTEL S.A.

International Key Account Manager | ene. 2013 - feb. 2014
International Supplier Manager | ene. 2012 - ene. 2013

TRANSLATOR

Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación de España | jun. 2012 - sept. 2012

TRANSLATOR

TECNISON | mar. 2011 - may. 2011

EDUCACIÓN

EAE BUSINESS SCHOOL

Master of Business Administration (MBA) | 2016 - 2018

ESDEN BUSINESS SCHOOL

Máster en Dirección y Gestión de Hoteles y Empresas de Restauración | 2013 - 2013

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

Licenciatura en Traducción e Interpretación. Traducción económica y jurídica | 2007 - 2011

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI VERONA

Lingue e lettere straniere | 2009 - 2010

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Chino, Español, Francés, Inglés, Italiano, Portugués.
- Aptitudes interpersonales: Negociación.
- Conocimientos del sector: Hoteles, Análisis de ingresos, Gerencia de hoteles, Traducción, Turismo, Compras..

EXPERT@S



JUAN DANIEL NÚÑEZ

10. Plan de digitalización y comunicación

PERFIL PERSONAL

Profesional con más de 10 años de experiencia.

EXPERIENCIA LABORAL

EDITOR

SmartravelNews | abr. 2016 - presente

REDACTOR JEFE

TecnoHotel | ene. 2013 - mar. 2016

REDACTOR

Peldaño | sept. 2009 - dic. 2012

EJECUTIVO DE CUENTAS

Asesores de Relaciones Públicas y Comunicación |
may. 2008 - oct. 2008

REDACTOR

Grupo Itaca Bitram Aneuker | may. 2007 - abr. 2008

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Licenciado en Periodismo

UNIVERSIDAD DE CAMBRIDGE

Certificate of Proficiency in English

APTITUDES PROFESIONALES

- Idiomas: Español, Inglés.
- Aptitudes interpersonales:
Publicaciones en Internet, Blogs,
marketing digital.
- Conocimientos del sector:
Relaciones públicas,
Comunicaciones de marketing,
Social Media, Online Advertising,
Comercio electrónico, Optimización
en buscadores, Estrategia
empresarial, SEO.

¡Únete a la revolución!

Únete a [hotelsity.com](https://www.hotelsity.com)

Linked 



facebook



 **YouTube**